



Siewierz, 5.02.2025

FORMULARZ REKLAMACYJNY

www.tropiart.pl

Tropiart Będkowska Małgorzata
ul. Słoneczna 7
Siewierzu 42-470

NIP 649 111 51 40
REGON 241694645
e-mail: biuro@tropiart.pl
(+48) 884 262 002

Formularz ten należy wypełnić i odesłać na adres e-mail: biuro@tropiart.pl tylko w przypadku reklamacji.*

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:

.....

Adres:

.....

E-mail:

.....

Telefon:

.....

Nr. rachunku bankowego:

.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Nazwa towaru:

.....

Data nabycia towaru:

.....

Nr paragonu/ faktury VAT:

.....

Ogólna wartość towaru (zł):

.....
Opis wad zgłoszonego do reklamacji produktu:

.....
Kiedy wady produktu zostały stwierdzone:

.....
DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

(należy zaznaczyć właściwe)

- Wymiana rzeczy na wolną od wad
- Usunięcie wady
- Obniżenie ceny o kwotę
- Odstąpienie od umowy

.....
(Data, czytelny podpis reklamującego)

ADNOTACJE SPRZEDAWCY - DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI:

Data otrzymania reklamacji:

.....
Data rozpatrzenia reklamacji:

.....
Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta:

.....
(Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)

*Wraz z zachowaniem warunków zawartych w regulaminie sklepu www.tropiart.pl jest to warunkiem koniecznym, aby otrzymać od Sprzedawcy numer reklamacyjny, który następnie należy umieścić na opakowaniu zwrotnym towaru.